

Almería Convention Bureau obtiene la certificación “Q” de calidad turística

Almería Convention Bureau ha alcanzado la “Q” de calidad turística que otorga el Instituto para la Calidad Turística Española, ICTE, de acuerdo con las Normas de Calidad para Convention Bureau.

Dicha certificación supone el reconocimiento al esfuerzo e implicación de **ACB** por mejorar continuamente el servicio y el compromiso por alcanzar la plena satisfacción del turista y del sector de congresos, amparándose en todo momento en las normas diseñadas al efecto.

Durante el 2008 se ha estado trabajando en un proceso de implantación exigente y exhaustivo; siempre nuestro objetivo ha sido el de mejorar constantemente en los servicios prestado por nuestra Oficina de Congresos, tanto de cara al exterior mediante la promoción del destino y de las empresas que prestan servicios, como desde el interior, es decir dando información puntual y haciendo partícipes a nuestro asociados de nuestras acciones, de esta manera se van cumpliendo los requisitos de calidad, trabajando por dar el mejor servicio a nuestros asociados.



CALIDAD TURÍSTICA



Almería
Convention Bureau